

# Kyra Sombretti



Mechelsesteenweg 17  
2018, Antwerpen

0612345678  
voorbeeld@cvmaker.be

## Over

Ik ben een ambitieuze, sociaal ingestelde filiaalmanager die klantvriendelijkheid hoog in het vaandel heeft staan. In de afgelopen jaren heb ik mij opgewerkt van barista naar filiaalmanager. Dankzij mijn uitstekende organisatorische vaardigheden, loopt mijn goedbezochte filiaal op rolletjes. Na vier jaar ben ik nu op zoek naar een nieuwe, uitdagende baan waar ik mijn leidinggevende kwaliteiten verder kan ontwikkelen.

## Vaardigheden

Klantgerichtheid	<b>Expert</b>
Organisatorische vaardigheid	<b>Ervaren</b>
Stressbestendig	<b>Expert</b>
Leidinggevende vaardigheid	<b>Gemiddeld</b>
Financiële vaardigheid	<b>Gemiddeld</b>
Marketing Communicatie	<b>Expert</b>

## Referenties

### Remco Zwaan

Regiomanager Coffee Company  
+32 (0) 6 12 34 56 78  
r.zwaan@emailadres.be

### Jessica de Laat

Assistent-manager Coffee Company  
+32 (0) 6 12 34 56 78  
j.laat@emailadres.be

## Werkervaring

### Filiaalmanager

#### Bistro De Kruidenmolen

mrt. 2018 – heden  
Buggenhout

Als filiaalmanager van de drukbezochte Bistro De Kruidenmolen, ben ik verantwoordelijk voor het goed verlopen van de dagelijkse operatie. Ik stuur mijn team aan en coach nieuwe medewerkers, zodat alle klanten met een glimlach de zaak verlaten en regelmatig terugkomen. Tot mijn belangrijkste verantwoordelijkheden behoren:

- Klanttevredenheid – Ik zie klanttevredenheid als mijn belangrijkste verantwoordelijkheid. Om dat te bereiken, zorg ik voor een optimale bezetting met een team van barista's met sterke sociale vaardigheden, die bereid zijn een stapje extra te zetten voor de klant.
- Optimale operatie – Net als in andere horeca, komt drukte bij vlagen. Om te zorgen dat alles goed doorloopt is goede planning en organisatie van belang. De juiste bezetting, de juiste voorraden en goed getraind personeel.

### Barista

#### De Swaen

jun. 2016 – mrt. 2018  
Buggenhout

Als barista bij De Swaen is mijn eerste verantwoordelijkheid het bereiden van uitstekende koffie. Daarnaast draag ik zorg voor:

- Gastvrijheid – We begroeten klanten netjes bij binnenkomst en dragen zorg voor het correct opnemen en bereiden van de bestelling. Daarnaast houden we samen het café schoon en zorgen dat we in rustigere periodes voorbereidingen treffen voor het koffie spitsuur.
- Trainen van nieuwe medewerkers – Dankzij mijn goede sociale vaardigheden en vlotte babbel help ik met het inwerken van nieuw personeel. Ik leer hen alle vaardigheden die nodig zijn om met het team goed te kunnen presteren.

## Opleidingen

### Economie en Bedrijfswetenschappen

#### Universiteit Antwerpen

aug. 2012 – jun. 2017  
Antwerpen

Focus op bedrijfskunde en financiële analyse. Verkregen kennis van bedrijfsmodellen en – strategieën, boekhouding, marketing, HR-management en economische theorieën. Ervaring opgedaan met data-analyse en probleemoplossende vaardigheden.